

# Session C1: Økonomiske logikker i universitetspædagogik

---

Poster 05

## Hvordan en forbedret præsentation af kvantitative evalueringsdata kan øge underviseres anvendelse af disse

---

### Programtekst

En undersøgelse af hvordan man via en brugercentreret designproces forbedrer præsentationen af kvantitative evalueringsdata, så underviserne også anvender disse til forbedring af deres undervisning

### Abstract

Posteren er baseret på et afsluttende projekt i Master i IKT & Læring på AAU påbegyndt i februar med afslutning i juni 2018. Jeg anvender en brugercentreret designproces med henblik på at øge underviseres brug af kvantitative evalueringsdata.

Projektet anvender data fra Lunds Tekniska Högskola (LTH), der siden 2003 systematisk har anvendt Course Experience Questionnaires (CEQ) til undervisningsevaluering. Skemaet fokuserer gennem 26 spørgsmål på fem områder for at måle kvaliteten i de studerendes læring:

1. Passende arbejdsbyrde
2. Passende vurdering
3. Generelle akademiske færdigheder
4. God undervisning
5. Tydelige læringsmål

Dertil kommer to faste kvalitative spørgsmål (*Hvad mener du var det bedste på modulet?* og *Hvor er der behov for forbedring?*). Derudover har underviseren selv mulighed for at tilføje fire ekstra spørgsmål. De studerendes kvantitative tilbagemeldinger gives til underviseren i form af søjlediagrammer for de enkelte spørgsmål og en sammenfattende skala for hver af de fem områder. De kvalitative svar samles for hvert spørgsmål.

LTHs egne undersøgelser viser, at undervisere i praksis kun anvender de kvalitative besvarelser og dialogen med de studerende til at forbedre deres undervisning, men ignorerer de kvantitative.

Via en brugercentreret designproces undersøger jeg, hvad der forhindrer undervisere i at anvende de kvantitative tilbagemeldinger og hvad der skal til, for at de også gør aktivt brug af disse. Undersøgelsen består af 3 trin:

1. Eksplorativt interview med undervisere om deres anvendelse og mangel på samme af kvantitative data

2. Eksplorativt interview med samme undervisere med diskussion af forskellige forslag til præsentation af kvantitative data
3. Fokusgruppe interview med andre undervisere fra samme uddannelse om hvordan de vil anvende forslagene til præsentation af kvantitative data, som er et resultat af de to første interviews

Ved positivt resultat bliver løsningen implementeret i den digitale bearbejdning af evalueringsdata på LTH.

### **Forfattere**

Line Palle Andersen, Københavns Professionshøjskole

### **Referencer**

Alejandro Pena-Ayala (2014): *Educational Data Mining Applications and Trends*, Springer

Few, S. (2012): *Show Me the Numbers: Designing Tables and Graphs to Enlighten*

Roxå, T. and Mårtensson, K. (2011): "Improving university teaching through student feedback – A critical investigation" in Nair & Mertova *Student Feedback: The Cornerstone to an Effective Quality Assurance System in Higher Education*

Edward R. Tufte (2001): *The Visual Display of Quantitative Information*

Roxå, T. and Bergström, M. (2013): *Kursvärderingar i system – akademiska lärares upplevelser och organisationens förmåga till utveckling in Högre utbildning*, vol. 3, Nr. 3, p. 225-236